

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji towaru)

Do: Domestic R.Krysiński Spółka Jawna ul. Gminna 153, 42-221 Częstochowa, Kontakt mailowy: reklamacje@almamed.pl

DANE KLIENTA (DO WYSYŁKI TOWARU PO ZAKOŃCZONYM SERWISIE)

Imię i nazwisko _____ Nr zamówienia _____

Adres _____

Mail _____ Data zakupu _____

Telefon _____ Data stwierdzenia wady _____

Nazwa towaru _____

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI TOWARU

GWARANCJA

RĘKOJMIA

ŻĄDANIE KLIENTA

- Naprawa
- Wymiana na nowy
- Odstąpienie od umowy - zwrot gotówki
- Obniżenie ceny

Podpis klienta

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

- - - - -

*W przypadku płatności payu oraz imoje zwrot nastąpi na konto z którego dokonywana była płatność.

W pozostałych przypadkach, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który ma być wysłany przelew pieniężny.

DECYZJA SERWISU

- Reklamacja uznana
 - Zwrot gotówki
 - Obniżenie zapłaconej kwoty
 - Naprawa
 - Wymiana na nowy towar
- Reklamacja niezuznana

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta
tel. 34-361-66-66 lub 577-133-377 lub email: reklamacje@almamed.pl

Data i podpis osoby rozpatrującej reklamację

Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wg. zawartych w karcie gwarancyjnej. O jej wyniku zostaniesz poinformowany mailem lub telefonicznie. Wszystkie podane przez Ciebie informacje pozostają bezpieczne w naszej bazie danych, do której dostęp mają wyłącznie upoważnieni pracownicy

Art. 560

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiona przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§2 Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokożenia.

§3 Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§4 Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561 K.C.

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§2 Sprzedawca jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§3 Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów (...)